

**ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА
СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА КИКИНДЕ
КИКИНДА**



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ И ПОСЛОВАЊУ ЦЕНТАРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА КИКИНДЕ ЗА 2016.ГОДИНУ

ОСНИВАЧ: СКУПШТИНА ГРАДА КИКИНДЕ

НАДЛЕЖНА ФИЛИЈАЛА УПРАВЕ ЗА ТРЕЗОР: КИКИНДА

ДЕЛАТНОСТ: 88.10 СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА БЕЗ СМЕШТАЈА ЗА СТАРА ЛИЦА
И ЛИЦА СА ПОСЕБНИМ ПОТРЕБАМА
88.91 ДЕЛАТНОСТ ДНЕВНЕ БРИГЕ О ДЕЦИ
88.99 ОСТАЛА НЕПОМЕНУТА СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА БЕЗ
СМЕШТАЈА

МАТИЧНИ БРОЈ: 08945799

ПИБ: 108385219

СЕДИШТЕ: МИЛОША ВЕЛИКОГ 56, 23300 КИКИНДА

Кикинда, децембар 2016.

Увод

Центар за пружање услуга социјалне заштите града Кикинде, као установа социјалне заштите, основан је на седници Скупштине општине Кикинда, одржаној 29.12.2013. године.

Током 2016. године, Кикинда је добила статус града, те је у складу са тим Скупштина града Кикинде, на седници која је одржана 24. 10. 2016., донела одлуку да се у актима везаним за оснивање Центра реч "општина" заменени са речју "град" у одговарајућем облику, те је нови назив установе Центар за пружање услуга социјалне заштите града Кикинде. Шифре делатности Центра су: 88.10 Социјална заштита за стара лица и лица са посебним потребама, 88.91 Делатност дневне бриге о деци и 88.99 Остала непоменућа социјална заштита без смештаја.

Центар за пружање услуга социјалне заштите града Кикинде је током 2016. године пружао услугу Дневног боравака за особе са физичким инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама. Како је сврха услуге унапређење квалитета живота корисника у властитој социјалној средини кроз одржање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, да би се у што већој мери оспособили за самосталан живот. Кроз услугу дневног боравака корисници у организованом окружењу, и уз потребни надзор, задовољавају развојне потребе, стичу животне вештине, личну и друштвену одговорност у циљу развоја самосталности, социјалних, сазнајних и других важних функција, у складу са личним и индивидуалним очуваним капацитетима. Услугом се обезбеђује позитивно и конструктивно искуство боравака ван породичног окружења, а члановима породице слободно време за бављење радним и другим неопходним активностима.

Предмет извештавања

Предмет извештавања је преглед остваривања услуге дневног боравака за кориснике Центра у складу са Законом о социјалној заштити, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуге, Одлуком о социјалној заштити града Кикинде, Правилником о пружању дневне услуге у заједници - "дневни боравак за децу, младе и одрасле са интелектуалним тешкоћама и физичким инвалидитетом" и другим позитивним прописима који се односе на социјалну заштиту.

Центар за пружање услуга социјалне заштите града Кикинде је у 2016. години имао 26 корисника и 13 запослених. Дневни боравак пружа услуге за 26 корисника узраста од 18 - 47 година. Структуру запослених чине: возач-домар-котлар, спремачица, неговатељица, пет радних терапеута -учитељ, три васпитача и дипломирани специјалиста корективне гимнастике, четири стручна радника - дипломирани специјални педагог, социјални радник, дипломирани психолог, дипломирани дефектолог из области специјалне рехабилитације и директор Центара, који је по струци специјалиста предшколске педагогије.

За услуге превоза, Центар је од градске управе добио комби возило марке „Рено Трафик“ како би се сви корисници без обзира на временске услове и удаљеност Центра од својих домова несметано довозили и одвозили ради похађања боравака.

Рад Центра за пружање услуга социјалне заштите општине Кикинда је у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2016. године био финансиран у потпуности од стране Оснивача - локалне самоуправе града Кикинде. У складу са наведеним финансијски извештај, који ради Стручна служба основних школа је саставни део овог документа.

Структура корисника

Узрасна структура корисника

Узраст	Број корисника
17 -26 година	6
Преко 26 година	20
17- 47 година	26

Структура корисника према доминантном степену подршке

Доминантни степен подршке	Број корисника
Други	15
Трећи	7
Четврти	4

Структура корисника према полу је следећа:

Мушки пол	15
Женски пол	11

Локација, простор и опрема

Локација - Центар за пружање услуга социјалне заштите града Кикинде налази се у улици Милоша Великог број 56, у непосредној зони центра града и пешачке зоне. Наменски је преуређен и адаптиран за реализацију програма услуге дневног боравака. Сам простор подељен је у неколико целина: главна зграда, помоћни дворишни објекти и дворишни простор са отвореном радном просторијом и пластеником.

Простор - Главна зграда је спратног типа. У приземном делу налазе се: улаз у зграду, ходник, хол, лифт, радна соба за боравак корисника, трпезарија, кухиња, тоалет за кориснике, тераса и подрум. Објекат је грађен од пуне опеке, ојачан армирано - бетонским серклагима, са дрвеном кровном конструкцијом. Сви унутрашњи зидови су малтерисани кречним малтером и бојени

полудисперзионом бојом. Зграда је светла и топла, са дрвеном столаријом и опремљена ролетнама. У објекту постоје инсталације водовода и канализације, електроинсталације јаке и слабе струје, лифт, као и централно грејање. Прилаз објекту за колица је омогућен изградњом рампе. Захваљујући сарадњи са Удружењем ратних војних инвалида, преко стручних радова успели смо да окречимо и офарбамо унутрашност објекта и да поправимо ролетне. Обзиром да је зграда стара неопходно је континуирано одржавање. Поред тога, највећи проблем је вишегодишње прокишњавање крова, што је и грађевински инспектор констатовао, и неопходно је, и у складу са налогом инспектора, ургентно променити цео кровни покривач и дотрајале греде. Финансијским планом је предвиђено да се у 2016. овај проблем реши.

Спратни део објекта повезује поред лифта и степениште, а на спрату се налазе: канцеларија, соба за релаксацију, тоалет за запослене, тоалет/купатило за кориснике, соба за вежбање, остава, две учионице (из једне постоји излаз на омањи балкон/терасу), лифт.

Помоћни дворишни објекти обухватају просторије за потребе домара, као и просторије за потребе Центра(кулинарска и фризерска радионица). Улаз у зграду је из дворишта, и око оба објекта налази се заштитни тротоар, као и колско-пешачке стазе. Остали слободни простори су нивелисани, поплочани су прилази и озелењено је све око објекта. У објекту се налазе две собе, вешерај, купатило, ходник. Постоје и инсталације водовода и канализације, електроинсталације, као и централно грејање. Помоћни објекти су у доста лошем стању, те се морају обновити и прилагодити за реализацију планираних активности. У продужетку помоћног објекта налазе се помоћне просторије, које се могу прилагодити активностима корисника Центра.

Отворена радна просторија/летњиковац је наткривеног типа и иста такође служи за реализацију планираних активности и радних терапија корисника Центра. Располаже водом и електроинсталацијама, те је погодна за реализацију свеукупних активности.Опремљена је столовима и столицама, роштиљем.

У дворишном простору налазе се и клацкалице, вртешке, кућица са тобоганом, голови за мали фудбал и пластеник.

Опрема - Просторије су опремљене одговарајућим наменским елементима, санитарјама и намештајем. Намештај чине столови, столице, полице за одлагање дидактичког и осталог радног и радионичарског материјала. Корисницима су на располагању сви наведени простори, сем канцеларије коју стручни радници и директор користе за индивидуални рад са родитељима и одлагање документације и података о корисницима. Простор је опремљен рачунаром, штампачем и намештајем канцеларијског типа - сто, столице, плакари.

У учионицама, у зависности од врсте активности, налазе се: ударачки музички инструменти, синтисајзер, бим пројектор, рачунар, шиваће машине, материјал и опрема за ткање, декор, калупи за гипс, сапуне,..., дидактички и потрошни материјали.

За радне терапије и активности користе се и ТВ апарат, ДВД плејер, музичка линија, фото апарат, фотеља за масажу, струњаче, разна помагала у соби за вежбање - собни бицикл за вежбање,палице, штапови, лопте, обручи, чуњеви,..., шпорет, микроталасна пећ, миксер, електрични бокал,...

У предходној години, захваљујући пројекту НИСа "Заједници заједно", успели смо да обновимо дотрајалу спољашњу столарију.

Пројекат Центра "Старо за ново" реализован је у оквиру пројектног плана и наведених активности. Пројектом је циљно планирано побољшање услова за боравак деце, младих и одраслих особа са сметњама у развоју и инвалидитетом, запослених и чланова удружења "Наша кућа"који су такође

корисници простора Центра, кроз замену спољашње столарије на објекту. Столарија је дотрајала и није мењана од изградње зграде педестих година прошлог века. Кроз замену спољашње столарије, свих прозора и троје врата, као и постављање ролетни, решен је проблем загревања објекта током зимских месеци, а истовремено и расхлађивања током летњих месеци. Постизањем оптималне температуре и адекватних услова (без уласка прашине и кише, због немогућности затварања прозора), поред визуелног ефекта, дуготрајни бенефити допринеће оптималном загревању простора, уштеди енергената за загревање и континуираном доласку корисника, који су осетљиви на поменуте услове и параметре. Замењена је спољашња столарија и постављене ролетне у износу од 1.000.00,00 динара колико је НИС пројектом определио, а средствима Центра урађени су груби зидарски радови и замењена су улазна врата. Радови су трајали два месеца, током којих је обављена процедура јавне набавке, избор најповољнијег понуђача, као и радови на замени столарије. Промоција и праћење свега наведеног, текла је у континуитету. Локални медији су почетком децембра, када су практични радови започели информисали јавност о истим, да би по завршетку радова, поново, уз локалне медије и РТВ 1 програм била укључена у шире информативно извештавање.

Организациона шема рада

Дневни боравак је обухватао вишечасовни боравак корисника у просторијама дневног боравка од понедељка до петка од 7.00 часова до 15,00 часова. Ритам дневних активности:

- 7,00-8,45 долазак корисника у Центар
- 7,00-9,00 слободне активности по избору корисника, уз чај
- 9,00-11,00 васпитни и радионичарски рад
- 11,15-12,00 спремање радног простора и припрема за ручак
- 12,00-12,15 васпитни рад - област: брига о себи
- 12,30-15,00 радионичарске активности, активности по избору, спремање радног простора и одлазак из боравка.

Током пријема и оброка, свакодневно је организовано дежурство, а по један радни терапеут и неговатељица сачекују, доводе и одводе кориснике.

Стручно особље које је ангажовано у непосредном раду са децом водило је евиденцију и документацију о:

- Корисницима - листе присутности корисника у дневном боравку, досијеи, сагласности по разним основама: за шетње, путовања, фотографисање, објављивање фотографија,...
- свом раду - дневник са планираним и реализованим активностима.

Стручно усавршавање особља

Сегмент стручног усавршавања реализован је у складу са планом стручног усавршавања, а особље Центра је прошло следеће обуке:

- 13.02. "Профил способности и израда индивидуалног образовног плана за децу/ученике из аутистичног спектра поремећаја"
- 15.04. "Улога радно - окупационе терапије у социјалној заштити"
- 07.- 08.05. " Обука стручњака за примену конкретних поступака у циљу побољшања ефикасности особа са сметњама у развоју"
- 01. - 02. 06. " Интерни мониторинг и евалуација услуга у систему социјалне заштите"
- 29. 06. - 01. 07. "BRAYN GYM"
- 08. 08. "Специфичности социјално-сексуалних карактеристика особа са аутизмом"
- 17. - 19. 09. "Покретање услуге ЛДП"

Индикатори процене успешности реализованих обука су: добијени сертификати о похађању обуке, примена стечених знања и вештина у непосредном раду са корисницима, процене учесника о примењивости добијених знања и вештина, радни материјали.

Оно што још треба истаћи је и верификација Центра и добијање лиценце од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. По Закону о социјалној заштити, до маја 2016. били смо у обавези да овај обиман процес приведемо крају, а ми смо исти коректно, квалитетно и успешно завршили током 2015. и као прва и једина установа социјалне заштите у нашем граду добили Лиценцу, којом се потврђује да испуњавамо прописане услове и стандарде за делатност дневног боравка. Поред Центра, Лиценце су добили и стручни радници.

Купљени и донирани материјал

Центар је за протеклих годину дана добио донације што од појединаца што од различитих удружење и фирми. Сви донатори су "награђени" пригодним радовима/поклонима у знак захвалности. Свака донација/поклон који смо добили имплицирала је сарадњу и дружење са многим установама и појединцима, а истовремено обојила и искуствено обогатила живот наших корисника. Током 2016.године донатори су били: Народно позориште града Кикинде, фирма рачунара "Хеоп", ЈП "Топлана", ђачки парламент Гимназије и Високе школе струковних студија за образовање васпитача Кикинда, Мирослав Пецарски, расадник и градска управа града Кикинда, поједини суграђани и фирме који су својим производима улепшали простор Центра и почастили наше кориснике.

Садржај рада Дневног боравка

Сам рад у дневном боравку реализован је на три нивоа:

Подршка личном развоју деце и младих кроз:

- Развијање вештина свакодневног живота и старања о себи: заснива се на усвајању навика и вештина самосталне бриге о себи које се односе на исхрану, облачење и обување, чување ствари, развијање хигијенских навика, чување здравља и заштиту и безбедност корисника.
- Развијање вештина социјалне комуникације и међуљудских односа -обухвата развијање особина и навика неопходних за групни живот, рад и сарадњу у мањим заједницама, развијање

елементарних навика културног понашања и одговорности, развијање свести о себи и својим могућностима, развијање способности одлучивања у једноставним животним ситуацијама. Постизање ових циљева се реализују у оквиру активности унутар групе дневног боравка и кроз активности које се реализују у широј социјалној средини.

- Развијање одговорности и навика везаних за образовање и живот у заједници; што се односи на развијање самосталности и одговорности у извршавању разних друштвених улога које обезбеђују укљученост у живот заједнице којој припадамо.

Подршка породицама деце/младих/одраслих са сметњама у развоју

У циљу остваривања најбољег интереса корисника развијала се сарадња и партнерски однос са породицама корисника, посебно родитељима/старатељима.

Активно укључивање родитеља/старатеља у процес подстицаја развоја корисника и унапређење њихових компетенција подразумевало је :

- Упознавање родитеља са програмским садржајима дневног боравка.
- Информисање родитеља о правима корисника са сметњама у развоју
- Подизање родитељске компетентности и унапређење функционисања свих породичних подсистема .

Сарадња са родитељима/старатељима остваривала се кроз:

- индивидуалне састанке у циљу целовите процене стања и потреба корисника као и породице, информисања о индивидуалном напредовању корисника,
- групне родитељске састанке са различитом тематиком у зависности од актуелних дешавања (реализовано је седам састанака)
- заједничке акције и активности (попут шетњи, радионица, отворених врата, продајних акција,...) ради мотивисања и укључивања родитеља у свеукупне активности и живот и рад Центра

Културне и јавне манифестације

Културне и јавне манифестације су један од најважнијих сегмената у раду Центра. Један од приоритетних циљева у нашем раду је управо укључивање корисника у свеукупни живот и рад локалне заједнице, како би постали видљиви, прихваћени и укључени у складу са сопственим могућностима и очуваним капацитетима. У овом сегменту реализоване су следеће активности:

1. Посета учитеља ОШ "Ђура Јакшић" ради договора о реализацији заједничке хуманитарне приредбе - 13.01.
2. Посета студената Високе школе струковних студија за образовање васпитача Кикинда и укључивање у радне терапије - 14.01.
3. Посета Татјане Поповић и РТВ 1 ради снимања репортаже поводом "Дана отворених врата" - 15.01.
4. Посета храму Свети Котма и Дамјан и присуство на литургији поводом обележавања славе Свети Сава - 27.01.

5. Дружење са Милевом Константинов, дугогодишњом хуманитарном сарадницом Центра - 27.01.
6. Семинар "Стари занати - воскарство", кроз тронедељне радионице у реализацији Олгице Арађански - 28.01.
7. Дружење у редакцији Цивилона, приликом преузимања награде поводом акције "Најлепша новогодишња јелка" - 29.01.
8. Реализација штанд базара испред Дома културе поводом Дана заљубљених - 09.-11.02.
9. Посета Драгане Павлов - особа са сметњама у развоју (која касније постаје корисник Центра) - 04.04.
10. Осмомартовски базар у сарадњи са Домом културе - 07.03.
11. Чајанка и дружење са одборницама градске управе - 18.03.
12. Обележавање светског дана особа са дауновим синдромом - у Новом Саду - 21.03.
13. Ускршњи базар поводом католичког ускрса - 24. И 25. 03.
14. Обука персоналних асистената преко НСЗ у трајању од 30 дана, почевши од 05.04.
15. Укључивање у акцију "Усуди се да бринеш", поводом Светског дана здравља - 07.04.
16. Посматрање промоције Балканског цудо шампионата за кадете у СЦ "Језеро" под називом "Велики час спорта" - 12.04.
17. Посета међународног едукативно - хуманитарног турнира у баскету - 12.04.
18. Учешће на манифестацији "Поздрав пролећу" - 20.04.
19. Учешће на ускршњем базару - 27. и 28.04.
20. Обележавање Дана породице са ОШ "Ђура Јакшић" - 15.05.
21. Обележавање завршетка "школске године" са родитељима удружења "Наша кућа" - 25.06.
22. "Дан отворених врата" - 29.06.
23. Посета манифестацији "Изађи ми на теглу" - 02.09.
24. Боравак на Златибору (7 дана) - 19.09. - 25.09.
25. Учешће на манифестацији "Дани лудаје" - 08.10.
26. Риболовачко царство - 10.10.
27. Учешће на новогодишњем базару - 20. - 23. 12.
28. Ликовна изложба "Човек само срцем добро види" у градском музеју - 26.12.2016. до 04.01.2017.

Сарадња са другим институцијама и установама

Центар за пружање услуга социјалне заштите града Кикинде је остварио у протеклом периоду добру сарадњу са установама које се баве различитим делатностима. Неке од њих су: Висока школа струковних студија за образовање васпитача- практичне посете студената Центру, са циљем упознавања рада Центра, везано за пружање услуга социјалне заштите уз упознавање структуре и обавеза запослених и њихових задужења. Остварена је и сарадња са Удружењем родитеља и грађана особа са посебним потребама „Наша Кућа“ који су континуирано помагали у раду Центру. Остварена је сарадња са Домом здравља Кикинда у циљу унапређења квалитета дневних услуга у

Центру. Успостављена је сарадња и са Банатском ленијом чији су стручњаци помагали у организација рада нашег пластеника. Сарадња са Геронтолошким Центром Кикинда уз узајамне посете и укључивање у радионичарске активности као и продајне изложбе. Сарадња са Комором социјалне заштите током лиценцирања стручних радника. Континуирана сарадња са Црвеним крстом Кикинда.

Директор

Весна Станаћев