



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА
СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ
ГРАДА КИКИНДЕ
НАША КУЋА

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ И ПОСЛОВАЊУ
ЦЕНТАРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ
ГРАДА КИКИНДЕ ЗА 2022.ГОДИНУ**

ОСНИВАЧ: СКУПШТИНА ГРАДА КИКИНДЕ

НАДЛЕЖНА ФИЛИЈАЛА УПРАВЕ ЗА ТРЕЗОР: КИКИНДА

ДЕЛАТНОСТ: 88.10 СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА БЕЗ СМЕШТАЈА ЗА СТАРА ЛИЦА
И ЛИЦА СА ПОСЕБНИМ ПОТРЕБАМА

88.91 ДЕЛАТНОСТ ДНЕВНЕ БРИГЕ О ДЕЦИ

88.99 ОСТАЛА НЕПОМЕНУТА СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА БЕЗ
СМЕШТАЈА

МАТИЧНИ БРОЈ: 08945799

ПИБ: 108385219

СЕДИШТЕ: МИЛОША ВЕЛИКОГ 56, 23300 КИКИНДА

Кикинда, децембар 2022.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ И ПОСЛОВАЊУ ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА КИКИНДЕ ЗА 2022. ГОДИНУ

Центар за пружање услуга социјалне заштите града Кикинде, као установа социјалне заштите, основан је на седници Скупштине општине Кикинда, 29.12.2013. године. и налази се у улици Милоша Великог број 56, у непосредној зони центра града и пешачке зоне. Градска вила је наменски преуређен и адаптиран објекат за реализацију програма услуге дневни боравак и активности за сензорну рехабилитацију. Прилаз објекту за колица је омогућен рампом, а кретање у оквиру зграде олакшано лифтом. У оквиру Центра налазе се: главна зграда, помоћни дворишни објекти и дворишни простор са отвореном радном просторијом и пластеником. Центар је користи возила „фиат“ Добло и комби возило марке „Рено Трафик“, што подмирује потребе превоза корисника Центра.

Центар послује у складу са Законом у раду, Законом о социјалној заштити, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуге, Одлуком о социјалној заштити града Кикинде, Правилником о пружању дневне услуге у заједници - „Дневни боравак за децу, младе и одрасле са интелектуалним тешкоћама и физичким инвалидитетом“ и другим позитивним прописима који се односе на социјалну заштиту.

Установа је лиценцирани прижалац услуге Дневног боравка и лиценца је трајала до 30.11.2020. Папири неопходни за релиценцирање су благовремено прикупљени и послани надлежном Министарству. Допуна документације се по захтеву редовно шаље, још увек нисмо добили тачан датум изласка Комисије за лиценцирање.

Услуге и програми који су се спроводили током 2022. године у оквиру делатности Центра јесу: Дневни боравак особа децу, младе и одрасле са интелектуалним тешкоћама и физичким инвалидитетом, Рехабилитациони центар за сензорну интеграцију, програмска активност Лични пратилац детета, као и Подршка корисницима у локалној заједници у сарадњи са ВШССОВ у Кикинди.

Закључно са 31.12.2022. године у Центру је било 60 запослених. У услузи Дневни боравак 20 (1 постављено лице, 12 уговора на неодређено, 5 уговора на одређено, 2 уговора о привременим пословима запослених) и 40 (уговор о делу) у програмској активности Лични детета. Чекамо да се реши питање два стручна радника, као и возача, односно сагласности за нова запослења.

Услуга Дневног боравка у оквиру Центра је била у потпуности финансирана од стране градске управе, док су средства за услугу личних пратилаца обезбеђена из наменских трансфера ресорног министарства, а делом из буџета града. У складу са наведеним, финансијски извештај, који ради Стручна служба основних школа је саставни део овог документа.

УСЛУГА ДНЕВНИ БОРАВАК

Дневни боравак обухвата вишечасовни боравак корисника у просторијама Центра од понедељка до петка у периоду од 7.00 часова до 15,00 часова.

Структура корисника услуге Дневни боравак приказана је у табели 1. Обухваћене су три различите категорије, структура по узрасту, структура по доминантном степену подршке и структура корисника према полу. Услугу Дневни боравак корстило је 28 корисника, од тог 15 мушког а 13 женског пола.

Табела 1 Структура корисника

<i>СТРУКТУРА КОРИСНИКА ПО УЗРАСТУ</i>	
18 – 26 година	5
26 – 47 година	18
Преко 47 година	5
<i>СТРУКТУРА КОРИСНИКА ПРЕМА ДОМИНАНТНОМ СТЕПЕНУ ПОДРШКЕ</i>	
Други степен подршке	12
Трећи степен подршке	9
Четврти степен подршке	7
<i>СТРУКТУРА КОРИСНИКА ПРЕМА ПОЛУ</i>	
Мушки пол	15
Женски пол	13

Активности које су се спроводиле:

Поред свакодневног рада са корисницима на развијању вештина свакодневног живота и старања о себи, развијању социјалих и комуникацијских вештина, развијање вештина и навика везане за што самосталнији живот у заједници спроводиле су се следеће активности:

- *Терапија баштованством под називом „Овде гајимо љубав“*

Пластеник у дворишту искористили смо за производњу зачинског биља и цвећа. Свакодневно су корисници у пратњи стручних сарадника – раних терапеута обављали различите послове око одржавања биљака. Разни суграђани су се јавили и донирали потребне саксије за зачине, као и парадајз и зелену салату која је посађена у пластенику. Наша терапија баштованством била је део емисије 11.05.2022. „Плодови“ на првој телевизији. Одржане су две продаје зачинског биља и то на тргу испред Културног центра 18.05.2022. и у дворишту наше устанве 20.05.2022. године. Зачинско биље и цвеће засађено

је у башти Банат бара, у сарадњи са градским Секретаријатом за заштиту животне средине пољопривреду и рурални развој учествовали смо садњи цвећа и улепшавању Старог језера.

- *Филм „Ко је жена којој се дивим“*

Снимљен је кратак филм у којем корисници услуге Дневни боравак објашњавају зашто се диве мајкама и женама у њиховом непосредном окружењу. Премијери филма (08.03.2022.) присуствовали су старатељи/родитељи, представници градске управе и градоначелник Никола Лукач као и локални медији.

- *Изложба „Боје нас инспиришу“*

Изложба под називом „Боје нас инспиришу“ била је резултат вишемесечног рада у креативним радионицама. Испробавањем старих уметничких техника као што је батик, настало је 30 радова који су били изложени у галерији Културног центра у Кикинди од 19.04.2022. до 29.04.2022. године где су заинтересовани суграђани могли да погледају.

- *Сарадња са часописом „Лице улице“*

Корисници су сваког другог дана одлазили на трг и продавали часопис ЛУЛ. Промоција овог часописа у којој је учествовао и Центар одржана је 24.02.2022. године у Културном центру. Од своје зараде корисници који продају часопис су повремено иницирали организоване посете, те су ишли у Зрењанин у биоскоп, посетили Храм Светог Саве, музеј Николе Тесле и кафић Звуци срца у Београду, као и Бели двор, посетили балетску представу „Крчко орашчић“ у СНП Сарадња са овим часописом прекинута је крајем године (интезивно су излазили чланци који су имали политичку конотацију коју корисници нису могли да разумеју и доводило их је то у незгодан положај јер су ширили пропаганду за коју нису били свесни).

- *Хуманитарна акција*

Испред Културног центра 06.10.2022. организована је хуманитарна акција продаја расада и прикупљање средстава за лечење Југа Радисављевића (корисника Рехабилитационог центра), сакупљена средства уплаћена су на жиро рачун хуманитарне организације Буди хуман.

- *Групе радионице са др Небојшом Бабом*

Психијатар др Небојша Баба одржао је три психодрамске групе терапије за кориснике и једну за све запослене у Центру.

- *Одлазак у Етно кућу Ђерам у Мокрину*

Организована једнодневна екскурзија 10.06.2022. до Етно куће Ђерам у Мокрину где је започета сарадња са познатим кикиндским фотографом Невеном Грујић, који их је фотографисао и правио портрете. Планирано је да се у будућности направи изложба фотографија са портретима.

- *Сарадња са Културним центром*

Креативна радионица у сарадњи са КЦ и радионицом Чаролија маште одржана је 16.06.2022. године. Поред наших корисника учествовало је и десет полазника радионице узраста од 7 до 15 година у пратњи Љиљане Богосављевић и Тање Ножице.

Сликарке Смиљана Шалго и Тања Ножица 14.11.2022. године одржале су час сликарства, где су разговарали о различитим техникама, бојама. Сви корисници су сликали на тему Зима, а радови изложени на панелу у оквиру наше установе.

- *Сарадња са Музејом*

Учествовање у радионици која промовише старе занате – „Пустовање вуне“ 28.03.2022. године. Посећене изложбе: „Школство у Србији“, „У шеснаестерцу“, „Сове у Кикинди“.

- *Сарадња са удружењима*

21.05.2022. – дружење са риболовцима удружења „Шаран“ на Риболовачком царству.

14.10.2022. – Обележавање Светског дана белог штапа са Савезом слепих;

03.11.2022. – Смотра стваралаштва слепих Србије у Народном позоришту Кикинда (један корисник је имао наступ, а остали су били публика);

30.11.2022. – Снимање филма поводом Међународног дана особа са инвалидитетом уз сарадњу са Савезом глувих и наглувих и Покрајинским секретаријатом за социјалну заштиту

02.12.2022. - Посета корисника и запослених из Дома за душевне болеснике у Н. Бечеју-приредба за наше кориснике

03.12.2022. – Дружење у ресторану „Ловац“ са удружењима и организацијама особа са инвалидитетом у Кикинди

21.12.2022. – Посета Савезу слепих поводом прославе Нове године.

- *Приредба за родитеље и сараднике „Приче о нама“*

У дворишту Центра организована је приредба за родитеље и сараднике у којој су корисници показали своје могућности, интересовања и надања.

- *Сарадња са Високом школом струковних студија за образовање васпитача у Кикинди*

Организоване су две радионице и дружење са студентима, једно дружење у сензорној башти и дворишту школе 19.05.2022. године, друго кроз заједнички час физичког васпитања у сали школе 15.11.2022. године.

Потписан је споразумни уговор о сарадњи са ВШССОВ у Кикинди за програм „Подршка корисницима центра“.

- *Боравак на Златибору*

Корисници са својим старатељима и запосленима у Центру имали су прилику да бораве на Златибору у периоду од 26.09. до 02.10.2022. године у одмаралишту „Сунчани брег“. Кроз организоване радионице и подстицање рекреативних активности доприносило се бољем расположењу и здрављу.

- *Остало*

- Одржана интерактивна радионица са глумцима Народног позоришта у Кикинди 22.03.2022. поводом светског дана позоришта
- Прослављена слава установе Свети Василије Острошки 12.05.2022.
- Посета градској манифестацији Дани лудаје; Изложба „О потопу“ - галерија Тера 15.09.2022.
- Продаја новогодишњих радова испред КЦ 14.12.2022. и учествовање у новогодишњем базару који организује Туристичка организација Кикинде 27.12.2022.
- Фотографисање у ресторану „Страјнић“ 22.12.2022. – донација у виду новогодишњих фотографија коју је организовао Силвер фото из Кикинде.

- *Сарадња са родитељима/старатељима остваривала се кроз:*

- индивидуалне састанке у циљу целовите процене стања и потреба корисника као и породице, информисања о индивидуалном напредовању корисника,
- групне родитељске састанке са различитом тематиком у зависности од актуелних дешавања (реализовано два састанка)
- заједничке акције и активности (попут шетњи, радионица, отворених врата, продајних акција,...) ради мотивисања и укључивања родитеља у свеукупне активности и живот и рад Центра

РЕХАБИЛИТАЦИОНИ ЦЕНТАР

Рехабилитациони центар се састоји из сензорне, беле и слане собе. Циљ рада у сензорној соби код деце и младих са сензорно интегративном дисфункцијом је да им се омогући да организују различите врсте сензорних стимулуса како би могле да се развију когнитивне способности. Бела соба се користи у комбинацији са сензорном собом у зависности од индивидуалних потреба деце и младих, комбиновањем различитих врста стимулуса. Слана терапија се комбинује са комплементарним терапијама, у сензорној и белој соби које додатно релаксирају и уравнотежују психоемотивно стање, смањујући стрес, тензију и бол.

У периоду од 1.3.2022. до 1.10.2022. спроведено је укупно 57 третмана за троје деце два дечака и девојчица узраста од 6 до 11 година.

ЛИЧНИ ПРАТИЛАЦ ДЕТЕТА

Током 2022. године услугом лични пратилац детета, по одлуци градске управе, лимитиран је број корисника на 40 (колико их је и било укључено у услугу). Лични пратилац пружа помоћ и додатну подршку, детету и ученику, ван седишта Центра, односно у васпитно-образовним установама, у граду и приградским местима, као и у СШ „9. мај“ у Зрењанину.

Структура корисника по васпитно – образовним установама и месту пребивалишта је била следећа:

Кикинда – основне школе

- ОШ “Ђура Јакшић” (2 корисника)
- ОШ “Жарко Зрењанин” (4 корисника)
- ОШ “Вук Караџић” (1 корисник)
- СОШ “6.октобар” (19 корисника)

Приградска насеља – основне и средње школе

- ОШ “1.октобар” – Башаид (1 корисник)
- ОШ “Славко Родић” – Б.В Село (1 корисник)
- ОШ “Васа Стајић” – Мокрин (2 корисника)

Средња школа

- ССШ “9.мај” – Зрењанин (2 корисника)

ПУ „Драгољуб Удици“ (8 корисника) – град и приградска насеља

- Вртић „Мики“ – 3 корисника
- Вртић „Полетарац“ – 1 корисник
- Вртић „Мендо“ – 1 корисник
- Вртић „Пчелица“ – 1 корисник
- Вртћ „Јеленко“ Наково – 1 корисник
- Вртић „Шиља“ Нови Козарци – 1 корисник

Од 40 корисника, у услузи смо имали 12 девочица и 28 дечака. Узрст корисника укључених у услугу, по законским нормативима обухвата децу до 18 година живота, односно до завршетка средње школе. По решењу интерресорне комисије која даје предлог, Центар за социјални рад шаље упут Центру, који реализује процедуру упознавања и пријема корисника, као и одабира личног пратиоца. Услуга је доступна сваком детету и ученику док је укључено у редован васпитно-образовни систем.

Ову програмску активност спроводи и контолише један стручни радник Центра. Програмске активности координатора обухватале су: теренски рад и сарадњу са свим наведеним васпитно – образовним актерима, индивидуалну подршку и увођење сваког новог личног пратиоца у непосредан практичан, сарању са интерресорном комисијом у градској самоуправи и секретаријатом за социјалну заштиту, сарадњу са ЦСР, ПИО Фондом, Стручном службом ОШ, НСЗ, хранитељима и старатељима корисника, консултације са породицама, старатељима, хранитељима, вођење документације – уговори, евалуације.

Један лични пратилац је задужен за једно дете, а услуга обухвата индивидуалну подршку сваког корисника у што бржем и лакшем, оснаживању, осамостаљивању, развијању и унапређењу личних вештина за самостално кретање, боравак, сналажење у простору, комуникацију и социјално укључивање.

Услугом су обухваћени корисници којима је због здравствених проблема, телесног инвалидитета, или вишеструких и сензорних потешкоћа, потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу.

На основу индивидуалног плана услуге, који се ради два пута годишње на шестомесечном нивоу, реализују се различите активности у складу са индивидуалним потребама детета у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима.

Највећи изазов током 2022. године, везан је за скоро недељну флукуацију кадрова, и одустајање и напуштање услуге од стране личних пратилаца, чим се укаже прилика за неким другим радним местом

ПРОГРАМ ПОДРШКЕ КОРИСНИЦИМА ЦЕНТРА У ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ

Програм Подршке корисницима Центра у локалној заједници водио је Тим формиран у Центру и координатор именован испред ВШССОВ у Кикини. Сврху програма је превенција институционализације и самим тим унапређује квалитет живота корисника у властитој социјалној средини. Циљ програма је:

- да охрабри корисника на укљученост у активностима заједнице;
- да оспособи корисника за боље организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима;
- да омогући посету културно забавним садржајима у заједници;
- да повећа интеракције корисника са особама из окружења.

Програмом су укључена три корисника и три студента треће године ВШССОВ у Кикинди.

СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ

Стручно усавршавање запослених одвијало се по плану. Запослени су имали прилику да присуствују на 13 обука, едукација, семинара, конференција у зависности од интересовања и плана стручног усавршавања.

Теме стручног усавршавања су биле следеће: Архивирање и дигитализација, Развијање активности каријерног вођења и саветовања у услугама социјалне заштите, Обуке за Личне пратиоце, Обука за водитеље случаја, Конференција „Социјално предузетништво као

средство за борбу против социјалне искључености и сиромаштва“, Конференција „Деца са поремећајем у понашању у систему социјалне заштите у АП Војводини -изазови и тешкоће у заштити“, Конференција Центри за пружање социјалних услуга -досадашњи развоји превазилажење потешкоћа у раду, Друштвена лабораторија Иновације у социјалној заштити „Међународна конференција „Из другог угла-мотивација деце и младих са аутизмом“, Како унапредити комуникацију са старијим особама, „Дефектолошка дијагностика и третман одојчади“.

ДОНАЦИЈЕ У 2022 ГОДИНИ

Центар је за протеклих годину дана добијао донације што од појединаца што од различитих удружење и фирми. Повратно, свим донаторима смо се захвалили кроз пригодне радове из наших креативних радионица као знак пажње и развој брэнда. Ове године реализован је и традиционални одлазак на Златибор. У 2022.години донатори су били: појединци, суграђани и установе у граду које су нам поклониле и донирале поврће за пластеник, компанија Зопаc (пакетићи за кориснике услуге Лични пратилац), градски одбор СНС донирао грицкалице, чепове и машину за шивење, Коњички клуб „Банат“ донирао је пакетиће за кориснике услуге Дневни боравак, Градска управа пакетиће за свих 68 корисника наших услуга. У Овој години захваљујући донацији АЦТ фондације посађен је воћњак од 60 садница. Банка хране Војводине је помогла корисницима у виду прехранбених производа (несквик, мајонез и кашице за бебе).

В.Д. ДИРЕКТОРА

Николета Павлов